Ký bởi: Ủy ban Nhân dân thị xã Bỉm Sơn
Email: bimson@thanhhoa.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Thanh Hóa
Thời gian ký: 06.01.2017 17:09:45 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **THỊ XÃ BỈM SƠN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 34 /CT-UBND	*Bỉm Sơn, ngày 06 tháng 01 năm 2017*

CHỈ THỊ
Về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua, các cấp ủy đảng, chính quyền và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn đã nêu cao trách nhiệm trong thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thị xã.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn những tồn tại cần khắc phục, đó là: Hiệu lực, hiệu quả trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao; tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị xã còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, còn có vụ việc kéo dài, công dân làm đơn gửi nhiều nơi, nhiều cấp. Một số vụ việc sau khi có quyết định giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền vẫn tiếp tục khiếu nại; chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị chưa cao;

Tình hình trên do nhiều nguyên nhân, trong đó nguyên nhân chủ yếu do công tác quản lý nhà nước ở một số phường xã, trên một số lĩnh vực còn hạn chế, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng và trong việc thực hiện các chính sách xã hội; một số cấp ủy, chính quyền cơ sở chưa thật sự quan tâm, chú trọng đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết đơn thư của công dân một số vụ việc còn mang tính hình thức, chưa đảm bảo trình tự, thủ tục; công tác tuyên truyền, vận động, giáo dục, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo và công tác hoà giải ở cơ sở thực hiện chưa tốt. Năng lực của một bộ phận cán bộ làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được duy trì thường xuyên.

Để khắc phục những hạn chế trên và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian tới. Chủ tịch ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ sau:

- Quán triệt nghiêm túc Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012, Nghị định 76/2012/NĐ ngày 03/10/2012 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo; Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010, chỉ đạo của UBND tỉnh Thanh Hóa về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên đặt dưới sự lãnh đạo của cấp uỷ, sự chỉ đạo trực tiếp của chính quyền.

- Tập trung chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước đặc biệt là các lĩnh vực về quản lý đất đai, đầu tư xây dựng và thực hiện các chính sách xã hội; phải tạo được sự đồng thuận của nhân dân cùng tham gia thực hiện, nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời thỏa đáng, đúng pháp luật những kiến nghị, thắc mắc của công dân; khi triển khai thực hiện thu hồi đất, giao đất, bồi thường giải phóng mặt bằng thuộc các dự án đầu tư cần triệt để chấp hành đúng luật pháp, đảm bảo công khai, dân chủ nhất là phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

- UBND các xã, phường phải tập trung giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; khắc phục, hạn chế để khiếu nại kéo dài, vượt cấp. Trong quá trình tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo chú trọng thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; trong công tác hòa giải, chú ý kết hợp các biện pháp giáo dục, vận động, thuyết phục để giai quyết các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân hoặc giữa chính quyền với nhân dân, hạn chế tối đa khiếu nại, tố cáo.

- Người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo khi thụ lý, phân loại đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng trình tự, thủ tục quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và giải quyết đúng thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết phải xem xét kỹ từng nội dung, yêu cầu của người khiếu nại, kết hợp tiến hành thẩm tra, xác minh, đối thoại trực tiếp, trên cơ sở đó có quyết định giải quyết khiếu nại thỏa đáng, hợp tình, hợp lý. Không dùng thông báo hoặc các hình thức văn bản khác thay thế quyết định giải quyết khiếu nại.

- Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo có nội dung, tình tiết phức tạp và các vụ việc khiếu nại lần 2 phải tổ chức việc đối thoại với công dân trước khi ra Quyết định giải quyết; nghiên cứu thành lập Hội đồng tư vấn trong giải quyết khiếu nại đối với những vụ việc phức tạp để tham khảo ý kiến (nếu thấy cần thiết).

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm trong tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh quản lý và xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các kết luận của Lãnh đạo UBND thị xã tại các buổi tiếp công dân định kỳ; các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh do Lãnh đạo thị xã giao và do Ban Tiếp công dân thị xã chuyển về để giải quyết theo thẩm quyền. Sau khi giải quyết phải báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Khi công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người ở các cơ quan thị xã và cấp trên, yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường có công dân khiếu nại, tố cáo phối hợp với các cơ quan chuyên môn của thị xã bàn biện pháp giải quyết và vận động công dân về địa phương. Không để công dân tập trung gây mất an ninh, trật tự công cộng, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện quan trọng của thị xã, của tỉnh..

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ tình hình tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo: tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng và hàng năm về Thanh tra thị xã để tổng hợp báo cáo Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh.

2. Trưởng Công an thị xã:

Chỉ đạo Công an Thị xã, Công an các xã, phường làm tốt công tác nắm tình hình liên quan đến khiếu nại, tố cáo và chủ động tham mưu cấp ủy đảng,

chính quyền để có biện pháp tuyên truyền giáo dục và giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, tích cực bảo vệ an ninh, trật tự, không để bị động bất ngờ, không để phần tử xấu lợi dụng khiếu nại, tố cáo làm phức tạp tình hình.

3. Trưởng phòng Tư pháp Thị xã, Trưởng Đài Truyền thanh-TH Thị xã: Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo (Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định hướng dẫn thi hành) các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức cũng như trong nhân dân để giảm bớt vụ việc khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo không đúng quy định. Thông tin trên các phương tiện thông tin phải bảo đảm chính xác, khách quan, đúng pháp luật.

4. Ban Tiếp công dân Thị xã:

Rà soát, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện các kết luận của Lãnh đạo UBND Thị xã tại các buổi tiếp công dân định kỳ; các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh do Lãnh đạo UBND tỉnh giao các đơn vị.

5. Trưởng phòng Nội vụ Thị xã: phối hợp với Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã kịp thời xem xét kiến nghị cấp thẩm quyền biểu dương khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác tiếp dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, xử lý kỷ luật nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với tập thể, cá nhân đã được hướng dẫn nhắc nhở, được giao nhiệm vụ tại thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thị xã, nhưng thiếu trách nhiệm, không thực hiện đúng, đầy đủ, kịp thời; thực hiện không đúng các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc để xảy ra hậu quả nghiêm trọng gây thiệt hại lợi ích nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức.

6. Thanh tra Thị xã:

- Tăng cường tham mưu cho UBND Thị xã tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo; tổ chức có hiệu quả công tác thanh tra trách nhiệm và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về tình hình tiếp công dân và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chánh Thanh tra Thị xã có trách nhiệm tham mưu UBND Thị xã theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị này, báo cáo Chủ tịch UBND Thị xã theo định kỳ về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Trường hợp cần thiết phải có báo cáo nhanh, đột xuất đến UBND Thị xã để xử lý kịp thời.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./.

Nơi nhận:
- TTr Thị ủy (b/c);
- TTr.HĐND (b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND TX;
- Các phòng ban, thuộc UBND thị xã
- UBND các xã, Phường;
- Đài Truyền thanh thị xã;
- Lưu VT, TTR .

CHỦ TỊCH

Bùi Huy Hùng