

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng qua Bưu điện

Thực hiện Công văn số 455/SLĐTBXH-BTXH ngày 17/02/2017 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo kết quả thực hiện chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng qua bưu điện. UBND thị xã Bỉm Sơn báo cáo kết quả thực hiện chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng qua bưu điện như sau:

1. Về công tác chỉ đạo:

Bám sát Quyết định 2173/QĐ-UBND ngày 23/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt phương thức thực hiện chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng thông qua hệ thống bưu điện trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Chủ tịch UBND Thị xã Bỉm Sơn đã ban hành Công văn số 1745/UBND-LĐTBXH ngày 25 tháng 8 năm 2016 về việc thực hiện chủ trương chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng qua hệ thống Bưu điện, đến toàn thể các xã, phường; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai đến toàn thể nhân dân trên địa bàn.

Chỉ đạo và ủy quyền cho phòng Lao động - Thương binh & Xã hội Thị xã trực tiếp ký hợp đồng với cơ quan Bưu điện Thị xã tiến hành thực hiện các quy trình chi trả trợ cấp xã hội thông qua dịch vụ Bưu điện kể từ ngày 01/10/2016. Qua đó, chỉ đạo UBND các xã phường tăng cường công tác quản lý đối tượng bảo trợ xã hội, hàng tháng báo cáo đối tượng tăng, giảm về Phòng Lao động - Thương binh xã hội Thị xã để kịp thời điều chỉnh.

2. Đánh giá về hình thức tổ chức, quy trình thực hiện chi trả trợ cấp bảo trợ xã hội hàng tháng của Bưu điện Thị xã.

Hiện tại, toàn Thị xã có 1.728 người hưởng chế độ bảo trợ xã hội hàng tháng, số tiền là 669.735.000 đồng. Với số lượng người thụ hưởng lớn và thường xuyên biến động nên Bảo hiểm xã hội, Bưu điện Thị xã và Phòng LĐ - TB & XH, phòng Tài chính- Kế hoạch đã phối hợp chặt chẽ, kịp thời cập nhập các thông tin, chế độ chính sách; thông báo, điều chỉnh danh sách chi trả khi có thay đổi để bảo đảm trả đúng, trả đủ, đúng hạn. Mở các lớp tập huấn hướng dẫn cách thức, quy trình chi trả, kỹ năng tiếp đón cho nhân viên. Hướng dẫn làm giấy ủy quyền hoặc giấy giám hộ đối với những trường hợp nhận thay chế độ Bảo trợ xã hội. Những đối tượng không thể đi nhận chế độ do già, yếu không có người thân nhận hộ, nhân viên đã thực hiện chi trả tại nhà...

Bưu điện Thị xã đã bố trí 09 điểm chi trả đặt tại Bưu điện văn hóa xã và các Hội trường UBND xã, Bưu điện Thị xã; địa điểm chi trả đảm bảo thuận tiện, rộng rãi, thoáng mát, sạch sẽ, có quạt mát, nước uống, phục vụ cho người hưởng. Thời gian chi trả được cố định vào các ngày từ mùng 04 đến mùng 10 hàng tháng. Tại mỗi điểm chi trả đã bố trí các nhân viên có năng lực, trách nhiệm, thông thạo địa bàn và nắm rõ hoàn cảnh người hưởng, tận tình hướng dẫn và thực hiện chi trả.

3. Sự phối hợp trong thực hiện công tác chi trả.

Bưu điện tiếp nhận danh sách và kinh phí của Phòng Lao động - Thương binh xã hội chuyển đến tiến hành chi trả trợ cấp cho đối tượng Bảo trợ xã hội trên địa bàn Thị xã theo quy định trong Hợp đồng đã ký. Cuối tháng Bưu điện thực hiện rà soát danh sách đối tượng chưa nhận trợ cấp để chuyển tháng sau, đến cuối quý Bưu điện mới thực hiện quyết toán với phòng Lao động - Thương binh xã hội Thị xã.

Ủy ban nhân dân Thị xã đã chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và xã hội Thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo cán bộ Lao động - TBXH phối hợp trong công tác tuyên truyền cho đối tượng biết về thay đổi phương thức, địa điểm chi trả trợ cấp hàng tháng, cán bộ Lao động - Thương binh xã hội ở xã, phường căn cứ lịch chi trợ cấp của xã, phường mình do Bưu điện cung cấp phối hợp giám sát việc chi trả trợ cấp cho đối tượng tránh nhầm lẫn, vì nhân viên Bưu điện chưa quen đối tượng.

Trong tháng, có những đối tượng chết, xã, phường báo chậm, chưa cắt kịp thời, khi phát hiện Phòng Lao động - Thương binh và xã hội Thị xã đã phối hợp kịp thời với Bưu điện Thị xã dừng chi trả và nộp trả kinh phí cho Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội vào cuối kỳ quyết toán.

4. Kết quả thực hiện công tác chi trả

- Trợ cấp hàng tháng phải chi từ tháng 10/2016 đến hết tháng 02/2017 là 6.723 lượt đối tượng với số tiền 3.282.695.000 đồng, trong đó:

- + Tháng 10/2016: 1.639 đối tượng với số tiền là 645.200.000 đồng
 - + Tháng 11/2016: 1.680 đối tượng với số tiền là 651.750.000 đồng
 - + Tháng 12/2016: 1.693 đối tượng với số tiền là 658.530.000 đồng
 - + Tháng 01+02/2017: 1.711 đối tượng với số tiền là 1.327.590.000 đồng
- Thực tế đã chi đến nay là: 3.239.835.000 đồng đạt 98,69%.

- Mai táng phí phải chi: 41 người với số tiền 211.820.000 đồng, đã chi đạt 100%.

5. Những ưu điểm, tồn tại hạn chế trong quá trình thực hiện chi trả

- Ưu điểm:

Nhìn chung công tác chi trả trợ cấp bảo trợ xã hội thông qua dịch vụ bưu điện bước đầu tuy có khó khăn nhưng vẫn đảm bảo chi trả kịp thời cho đối tượng; thể hiện vai trò quản lý nhà nước và trách nhiệm kiểm tra giám sát của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội trong việc thực hiện chế độ Bảo trợ xã hội và trách nhiệm chi trả của Bưu điện.

- *Tồn tại, hạn chế:*

Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích thấy rõ, thì việc chi trả bảo trợ xã hội hàng tháng qua hệ thống bưu điện vẫn còn một số khó khăn như: Việc tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn thủ tục chưa kịp thời nên một số đối tượng được hưởng nhận thức chưa đầy đủ việc chi trả bảo trợ xã hội qua Bưu điện là chủ trương chung nên còn hiểu sai và cho rằng cần quay trở lại cách thức chi trả như trước đây. Một số đối tượng chưa chấp hành đầy đủ các quy định khi đi nhận các chế độ, chính sách như: xuất trình giấy tờ tùy thân khi nhận; phải lập giấy ủy quyền hoặc giấy chứng nhận giám hộ cho người đi nhận thay; chứng thực giấy ủy quyền, quyền đối với những đối tượng bảo trợ xã hội... Bên cạnh đó, trong quá trình chi trả còn để tình trạng tồn đọng, chậm trả đối với một số đối tượng; lịch chi trả của Bưu điện quy định từ ngày 04 đến ngày 10 hàng tháng, tuy nhiên Bưu điện chỉ trả trong một ngày, nên đôi khi các đối tượng đến chậm thì lại lỡ không nhận được tiền, phải về tháng sau với nhận hoặc phải lên Bưu điện Thị xã quá xa để được chi trả.

- Một số đối tượng già yếu không đi đến điểm nhận trợ cấp được, không có người nhận thay, việc viết giấy ủy quyền rất hạn chế và khó khăn, nhân viên bưu điện chưa đến được gia đình để cấp cho đối tượng kịp thời trong tháng.

- Thông tin về địa điểm chi trả có lúc, có nơi chưa thông tin kịp thời đến các đối tượng được hưởng...

- Nhân viên Bưu điện chưa quen với đối tượng, không biết được chính sách nên trong quá trình cấp phát phải tiếp xúc, gần gũi và giải thích cụ thể cho đối tượng không rõ, có đối tượng đi nhận tiền thay cho người già, người tâm thần không có giấy ủy quyền nên không nhận được.

- Việc quản lý đối tượng tăng, giảm ở các xã, phường là trách nhiệm của cán bộ Lao động - Thương binh xã hội ở xã, phường; tuy nhiên trước đây cán bộ chi trả trợ cấp BHXH ở xã, phường phát tiền thì phát hiện đối tượng chết hoặc thay đổi trợ cấp báo cáo tăng, giảm kịp thời, nhưng nay thông qua chi trả dịch vụ Bưu điện thì nhân viên Bưu điện là người chi tiền không biết được đối tượng, vì vậy, việc theo dõi tăng, giảm đối tượng hàng tháng còn chưa kịp thời; bên cạnh việc thực hiện giấy ủy quyền cũng còn nhiều bất cập.

6. Đề xuất, kiến nghị:

- Để thực hiện chi trả đầy đủ, kịp thời, đúng chế độ, đúng đối tượng, an toàn, mang lại lợi ích thiết thực cho người hưởng từ dịch vụ công, cần tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện công khai, minh bạch, niêm yết tại các điểm chi trả về đối tượng, trình tự, thủ tục hồ sơ, thời gian, các giấy tờ liên quan khác khi chi trả... để các đối tượng được biết và thực hiện đúng. Hạn chế việc các đối tượng nhận chi trả không đúng thời gian dẫn đến tồn đọng.

- Tiếp tục duy trì việc chi trả trực tiếp, tận nhà đối với những trường hợp già yếu, bệnh tật không đi lại được. Tăng cường đôn đốc và giám sát trách nhiệm thái độ, tác phong phục vụ của cán bộ, nhân viên trực tiếp chi trả.

- Chính quyền các xã, phường xem xét miễn phí chứng thực giấy ủy quyền cho các đối tượng bảo trợ xã hội, phối hợp với Bưu điện đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân, những người hưởng bảo trợ xã hội về việc chi trả qua hệ thống Bưu điện là chủ trương chung, việc xuất trình giấy tờ tùy thân và giấy ủy quyền (đối với người đi nhận thay) là thủ tục hành chính thông thường, cần thiết để bảo đảm cho nhân viên Bưu điện thực hiện chi trả chế độ đúng đối tượng. Đó cũng là biện pháp hiệu quả để bảo vệ lợi ích chính đáng của đối tượng thụ hưởng các chế độ, chính sách.

- Bưu điện cần phải phối hợp với UBND các xã, phường để thông báo cho đối tượng biết thời gian chi trả tại xã, phường để phối hợp theo dõi quản lý đối tượng.

- Nhân viên Bưu điện phải có thái độ phục vụ tốt hơn vì đối tượng BTXH là những người già, người khuyết tật...vì vậy, cần sự ân cần, gần gũi và phải giải thích, hướng dẫn cụ thể để đảm bảo đúng quy trình chi trả.

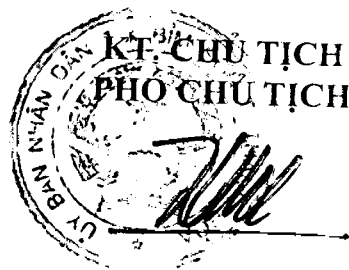
- Nhân viên Bưu điện phải đến tận nhà chi trả trợ cấp cho một số đối tượng già neo đơn không có người phụng dưỡng, người khuyết tật nặng là người cao tuổi khó đi lại.

- Không để lại kinh phí chi trả chậm chuyển tháng sau.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng qua Bưu điện của Thị xã Bim Sơn kính gửi Sở Lao động - Thương binh xã hội tỉnh Thanh Hóa được biết để tổng hợp báo cáo và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở LĐTBXH;
- Bưu điện TX;
- Lưu: LĐTBXH, VT.



Mai Đình Lâm