

**UỶ BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BÌM SƠN**

Số: 228 /UBND-NV

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bỉm Sơn, ngày 30 tháng 01 năm 2018

V/v tham gia góp ý dự thảo Kế hoạch
Đo lường sự hài lòng của người dân,
tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan
hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020.

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 104/SNV-CCHC ngày 18/01/2018 của Sở Nội vụ
tỉnh Thanh Hóa về việc tham gia góp ý dự thảo Kế hoạch Đo lường sự hài lòng
của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai
đoạn 2017 - 2020.

Sau khi nghiên cứu nội dung bản dự thảo Kế hoạch Đo lường sự hài lòng
của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai
đoạn 2017 - 2020, Ủy ban nhân dân thị xã Bỉm Sơn cơ bản thống nhất bối cục,
nội dung dự thảo. Tuy nhiên, UBND Thị xã xin góp ý:

- Tại phần III, mục 1, điểm a, khố 1: Thay cụm từ “Nơi chỗ ngồi” bằng
cụm từ “Phòng làm việc”.

- Ghép khố 2,3 và 4 điểm a, mục 1, phần III thành một khố có nội dung:
Trang thiết bị phục vụ người dân, tổ chức tại cơ quan giải quyết thủ tục hành
chính/Trung tâm hành chính công/Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đầy đủ, hiện
dai và dễ sử dụng.

- Ghép khố 1 và 2 điểm b, mục 1, phần III thành một khố có nội dung: Thủ
tục hành chính được niêm yết công khai đầy đủ, chính xác.

- Khố 3, điểm b, mục 1, phần III: từ “là” thay bằng từ “phải”.

- Khố 4, điểm b, mục 1, phần III: từ “là” thay bằng từ “theo”.

Ủy ban nhân dân Thị xã góp ý và báo cáo Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.



Mai Đình Lâm