

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **761** /UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày **23** tháng 4 năm 2018

V/v tăng cường trách nhiệm trong
giải quyết kiến nghị của Công dân

Kính gửi: Chủ tịch UBND phường Đông Sơn.

Trong thời gian qua, Chủ tịch UBND Thị xã liên tục nhận được phản ánh, kiến nghị của một số công dân phường Đông Sơn, trong đó có ông Tống Văn Mây, công dân xóm Sơn Nam kiến nghị về việc xóm trường xóm Sơn Nam tiếp tục bán đất nghĩa trang và một số nội dung thu chi của xóm. Chủ tịch UBND Thị xã đã nhiều lần có ý kiến chỉ đạo Chủ tịch UBND phường Đông Sơn có biện pháp tuyên truyền, vận động và giải quyết dứt điểm vụ việc. Tuy nhiên, ông Tống Văn Mây vẫn thường xuyên đến phòng tiếp dân Thị xã kiến nghị Chủ tịch UBND Thị xã các nội dung đã được Chủ tịch chỉ đạo Chủ tịch UBND phường Đông Sơn giải quyết.

Tại buổi tiếp công dân ngày 20/4/2018 của Chủ tịch UBND Thị xã, ngoài các nội dung liên quan đến kiến nghị của ông Tống Văn Mây, Chủ tịch UBND Thị xã tiếp một số công dân của phường Đông Sơn đến phản ánh, kiến nghị các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Phường. Để giải quyết dứt điểm tình trạng công dân kiến nghị vượt cấp, Chủ tịch UBND Thị xã yêu cầu Chủ tịch UBND phường Đông Sơn:

1. Tích cực rà soát, xử lý, giải quyết nhanh, dứt điểm các vụ việc kéo dài thuộc thẩm quyền của UBND phường Đông Sơn, không để tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp.

2. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất; trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với người dân, kịp thời giải quyết các vụ việc bức xúc trong nhân dân, không để phát sinh thành điểm nóng, gây phức tạp về an ninh, trật tự.

3. Có biện pháp xử lý nghiêm sai phạm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự an toàn xã hội của các tổ chức, cá nhân.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân nắm và hiểu rõ các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Phối hợp với các đoàn thể, khu phố trong xây dựng nếp sống văn minh đô thị, tình làng, nghĩa xóm nhằm hạn chế tình trạng tranh chấp, mâu thuẫn trong nhân dân thôn xóm, khu phố.

5. Thực hiện nghiêm kết luận của Chủ tịch UBND Thị xã tại các buổi tiếp công dân; giải quyết dứt điểm kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân đúng thời hạn.

Văn phòng HĐND&UBND Thị xã thông báo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thị xã đến Chủ tịch UBND phường Đông Sơn biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thị Lan