

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018
Phương hướng, nhiệm vụ năm 2019

Thực hiện nội dung, chương trình kỳ họp thứ 6, HĐND thị xã Bỉm Sơn khóa XI, Ủy ban nhân dân thị xã Bỉm Sơn báo cáo kết quả xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 như sau:

I. TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI VÀ XỬ LÝ ĐƠN.

1. Tiếp nhận:

Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 283 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, gồm: 17 đơn khiếu nại, 18 đơn tố cáo, 248 đơn kiến nghị phản ánh.

Nội dung đơn chủ yếu về việc thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng các dự án của Thị xã; công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai...

2. Phân loại đơn:

- Phân loại theo điều kiện xử lý:

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 257 đơn, trong đó: khiếu nại 08 đơn, tố cáo 06 đơn, phản ánh kiến nghị 243 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý là: 26 đơn, trong đó: khiếu nại 08 đơn, tố cáo 12 đơn, kiến nghị phản ánh là 06 đơn. Đơn không đủ điều kiện xử lý là đơn có nội dung trùng lặp, đơn được gửi cho nhiều cơ quan, tổ chức cá nhân có cùng 01 nội dung, đơn nặc danh, đơn khiếu nại có nội dung kiến nghị, đơn đã được giải quyết đúng thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp khiếu nại...

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thị xã là 171 đơn. Trong đó khiếu nại 06 đơn, tố cáo 02 đơn, kiến nghị phản ánh 163 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã, phường là 86 đơn. Trong đó khiếu nại 02 đơn, tố cáo 04 đơn, kiến nghị phản ánh 80 đơn.

3. Xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:

- Đã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền 13 đơn gồm: 07 đơn khiếu nại, 06 đơn tố cáo. 01 đơn khiếu nại công dân xin rút. Lưu 20 đơn không đủ điều kiện xử lý.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN:

1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Số vụ việc khiếu nại: 07 vụ việc; đã giải quyết 07/07 vụ, đạt 100%.

+ Thị xã giải quyết 06/06 vụ, đạt 100%.

+ Xã, phường giải quyết: 01/01 vụ, đạt 100%.

- Kết quả giải quyết cho thấy:
+ Khiếu nại đúng 02/07 vụ, chiếm 28,6%;
+ Khiếu nại sai 05/07 vụ, chiếm 71,4%;
- Số quyết định giải quyết khiếu nại trong kỳ báo cáo là 07, đã thực hiện 07, đạt 100%. Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị khôi phục quyền và lợi ích hợp pháp cho 02 người.

2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Thị xã thụ lý giải quyết 02 vụ; đã ban hành Kết luận 01 vụ, đang trong quá trình xác minh 01 vụ.

- Xã, phường thụ lý 04 vụ; đã ban hành Kết luận 02 vụ, đang trong quá trình xác minh 02 vụ.

*** Kết quả giải quyết tố cáo cho thấy:**

- Tố cáo có nội dung đúng, có nội dung sai 02/03 vụ, chiếm 66,7%.

- Tố cáo sai 01/03 vụ, chiếm 33,3%.

Việc thực hiện các Kết luận giải quyết tố cáo của các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc, kịp thời.

3. Công tác quản lý Nhà nước về khiếu nại, tố cáo.

- UBND Thị xã đã tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị đối với việc thực hiện Luật Khiếu nại, Tố cáo; tập trung giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài; thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 09/02/2018 của UBND thị xã Bim Sơn về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2018.

- Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 06/01/2017 của Chủ tịch UBND Thị xã về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG:

1. Ưu điểm:

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND thị xã Bim Sơn và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã tập trung giải quyết kịp thời; coi nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của địa phương, đơn vị. Do vậy việc khiếu kiện đông người, các đơn thư khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đã được giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, không có tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân, góp phần ổn định tình hình kinh tế chính trị, xã hội ở địa phương.

- UBND Thị xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phê bình thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; trực tiếp giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp và chỉ đạo cụ thể các phòng, ban chuyên môn tham mưu giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt được nhiều kết quả tích cực. Tình hình giải quyết khiếu nại đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thị xã có chuyển biến tốt, nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại, hồ sơ giải quyết khiếu nại đảm bảo chất lượng, đặc biệt là hạn chế phát sinh vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp góp phần đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị xã.

- Thanh tra Thị xã, Ban Tiếp công dân Thị xã đã thực hiện tốt vai trò tham mưu cho UBND Thị xã, Chủ tịch UBND Thị xã thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhằm giữ vững tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

- Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND Thị xã đã tích cực tham mưu, đề xuất với lãnh đạo UBND Thị xã giải quyết các đơn thư đề nghị, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

2. Hạn chế, tồn tại:

- Công tác tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Công chức một số xã, phường đối với một số vụ việc còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu;

- Nhận thức của của một bộ phận nhân dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng vẫn cố tình không thực hiện các quyết định, kết luận đã giải quyết đúng pháp luật.

- Hồ sơ đo đạc địa chính nhiều trường hợp thiếu chính xác; việc chỉnh lý biến động đất đai chưa được theo dõi, cập nhật thường xuyên dẫn đến một số vụ việc tham mưu không đầy đủ, thiếu chính xác trong việc thu hồi đất dẫn đến khiếu nại, tố cáo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ:

1. Dự báo về tình hình khiếu nại, tố cáo:

- Thời gian tới, tình hình khiếu nại có thể gia tăng do Thị xã thực hiện nhiều dự án đầu tư phải bồi thường GPMB, hỗ trợ, tái định cư có liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân.

- Đơn tố cáo có thể phát sinh ở một số xã, phường do thực hiện chưa tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở, các khoản thu đóng góp của nhân dân; cán bộ vi phạm trong công tác quản lý đất đai, tài chính, ngân sách; thực hiện chính sách xã hội.....

- Một số công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tố cáo sai sự thật, lôi kéo người khác khiếu nại vì động cơ, mục đích cá nhân.

2. Nhiệm vụ:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (sửa đổi, bổ sung năm 2018) từ Thị

xã đến các xã, phường nhằm không ngừng nâng cao nhận thức của chính quyền các cấp và của các tầng lớp nhân dân về pháp luật, quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện khiếu nại, tố cáo.

- Thủ trưởng các cơ quan hành chính cần nâng cao hơn nữa trách nhiệm trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên. Giải quyết đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ thông tin, tài liệu, áp dụng đúng pháp luật, xử lý hợp lý, hợp tình, phù hợp thực tế; sau giải quyết phải chấm dứt khiếu kiện.

- Tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, vụ việc đã giải quyết nhưng công dân vẫn khiếu kiện để nghiên cứu, đề xuất hướng xử lý có tính khả thi vừa bảo đảm phù hợp với pháp luật, đồng thời vận dụng điều kiện thực tế để xem xét, giải quyết quyền lợi cho công dân hợp lý, hợp tình.

- Tăng cường đối thoại, hòa giải trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, tái định cư. Thực hiện kịp thời, triệt để các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019, Ủy ban nhân dân Thị xã báo cáo Hội đồng nhân dân Thị xã./.

Nơi nhận:

- HĐND Thị xã (để b/c);
- Lưu: VT, TTR.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Bùi Huy Hùng