

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 28 /UBND - VP

Bỉm Sơn, ngày 03 tháng 01 năm 2020

V/v tiếp nhận, giải quyết hồ sơ  
trực tuyến được gửi từ Công  
Dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND Thị xã;
- Giám đốc Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất;
- Chủ tịch UBND các phường xã;

Thực hiện Công văn số 17470/UBND - KSTTHCNC ngày 23/12/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến được gửi từ Công Dịch vụ công quốc gia. Để việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến cho tổ chức, cá nhân được đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, Chủ tịch UBND Thị xã yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND Thị xã; Giám đốc Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất; Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính nói chung, hồ sơ trực tuyến nói riêng, kiên quyết không xảy ra tình trạng hồ sơ đã được cá nhân, tổ chức gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý.

Duy trì thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên môi trường mạng, trong đó tăng cường tuyên truyền vận động tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp nộp hồ sơ (nếu có) trực tuyến; khắc phục tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ, văn bản giấy khi tổ chức công dân đã thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến nhằm đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

2. Giao Văn phòng HĐND & UBND thị xã Bỉm Sơn chủ trì phối hợp với các phòng, ban chuyên môn, Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất, UBND các xã, phường và các đơn vị có liên quan thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến được gửi từ Công Dịch vụ công quốc gia.

Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ với Văn phòng HĐND & UBND Thị xã để được hỗ trợ, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, các PCT UBND Thị xã. (B/c)
- Như trên;
- Lưu: VP.



**Mai Đình Lâm**