

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày tháng 8 năm 2023

V/v rà soát, thống kê, cung cấp
xây dựng quy trình giải quyết
TTHC, TTHC liên thông.

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện các Nghị định của Chính phủ: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 24/3/2018 về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trong thời gian qua việc giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã đã được các cấp lãnh đạo quan tâm chỉ đạo sát sao và đạt được nhiều kết quả tích cực; tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế, vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện nhưng chưa được kịp thời xem xét, giải quyết tháo gỡ; cụ thể: Vẫn còn xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính quá hạn (*theo thống kê trên hệ thống phần mềm từ 01/01/2023 đến 20/8/2023 tại UBND thị xã có 123 hồ sơ quá hạn, chủ yếu tập trung ở phòng Tài Nguyên và Môi Trường, Tài chính - Kế hoạch...*). Nguyên nhân chủ yếu là do: Một số trưởng các phòng ban chưa theo dõi, đôn đốc quyết liệt trong việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời gian theo quy định, một số hồ sơ thực tế đã giải quyết nhưng không thực hiện xử lý các bước theo quy trình trên môi trường điện tử; đa số các phường, xã chưa thực hiện nghiêm việc tiếp nhận 100% TTHC phát sinh trên phần mềm Một cửa điện tử; nhiều TTHC, TTHC liên thông khi phát sinh hồ sơ chưa xây dựng quy trình giải quyết trên hệ thống, một số các quy trình khi thực hiện trên hệ thống phần mềm bị lỗi do cài đặt..... Điều này, làm ảnh hưởng rất lớn đến việc đánh giá kết quả thực hiện các chỉ số cải cách hành chính của toàn thị xã.

Do vậy, để việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử được đầy đủ, đồng bộ, và thông suốt. Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1. Trưởng các phòng ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường, xã: khẩn trương rà soát tất cả các tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết thủ tục hành chính tại phòng ban, đơn vị mình để kịp thời chỉ

đạo quyết liệt, hiệu quả; Báo cáo, đề xuất với Chủ tịch UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND&UBND thị xã tổng hợp) những nội dung vượt thẩm quyền.

2. Giao Trưởng các phòng, ban chuyên môn:

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện rà soát tất cả các thủ tục hành chính, thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã do phòng ban, đơn vị mình phụ trách; đồng thời, xây dựng quy trình giải quyết cụ thể cho từng thủ tục.

Báo cáo kết quả rà soát, thống kê; cung cấp xây dựng quy trình giải quyết TTHC, TTHC liên thông qua Văn phòng HĐND&UBND thị xã Bim Sơn (thư điện tử: *laimt.bimson*) **trước ngày 30/8/2023** để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND thị xã theo quy định.

(Có biểu phụ lục rà soát, phụ lục xây dựng quy trình mẫu kèm theo)

3. Chủ tịch UBND các xã, phường:

Thực hiện hiệu quả kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của đơn vị đã ban hành; rà soát lại các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, thủ tục hành chính liên thông với các đơn vị để xây dựng quy trình giải quyết TTHC phù hợp cho từng thủ tục.

Riêng đối với thủ tục hành chính liên thông đề nghị UBND phường cung cấp xây dựng quy trình giải quyết TTHC liên thông qua Văn phòng HĐND&UBND thị xã Bim Sơn (thư điện tử: *laimt.bimson*) **trước ngày 30/8/2023** để tổng hợp, xây dựng quy trình trên hệ thống.

(Có biểu phụ lục rà soát, phụ lục xây dựng quy trình mẫu kèm theo)

4. Giao Văn phòng HĐND&UBND thị xã:

Tổng hợp TTHC, TTHC liên thông thuộc thẩm quyền của UBND thị xã do phòng ban chuyên môn rà soát, xây dựng quy trình; tham mưu cho UBND thị xã tổ chức hội nghị giao ban thống nhất danh mục và quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, TTHC liên thông thuộc thẩm quyền trên hệ thống phần mềm Một cửa.

Trong quá trình thực hiện rà soát, thống kê, xây dựng quy trình, nếu có khó khăn vướng mắc liên hệ: *CV Mai Thị Lại, ĐT: 0916.508.898; CV Tống Thị Vân - ĐT: 0949.500.336, Văn phòng HĐND&UBND thị xã để được hỗ trợ, hướng dẫn.*

Nhận được văn bản này, đề nghị Trưởng phòng ban, UBND các xã phường triển khai thực hiện nghiêm túc.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Thế Trị

