

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày tháng 10 năm 2023

V/v cung cấp và công khai thông tin liên hệ hỗ trợ tại Bộ phận một cửa UBND các xã, phường.

Kính gửi:

- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Bỉm Sơn;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

UBND thị xã nhận được công văn số 454/HCC-HCQT ngày 19/6/2023 của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa về việc trong thời gian qua, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh nhận được nhiều kiến nghị, thắc mắc việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; nguyên nhân chủ yếu là do trên trang thông tin điện tử của một số đơn vị chưa được cập nhật đầy đủ, chính xác TTHC, các thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa và số điện thoại để hỗ trợ. Để khắc phục tình trạng trên, Chủ tịch UBND thị xã đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Bỉm Sơn, UBND xã, phường thực hiện các nội dung sau:

1. Cung cấp thông tin liên hệ của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa và số điện thoại hỗ trợ (*để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thắc mắc cũng như hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp cho công dân về thực hiện thủ tục hành chính*) của đơn vị, của UBND xã, phường theo mẫu kèm theo công văn này (*báo cáo qua Văn phòng HĐND&UBND thị xã*) để tổng hợp gửi Trung tâm phục vụ HCC tỉnh thực hiện cập nhật lên Cổng dịch vụ công của tỉnh **trước ngày 15/10/2023**.

2. Thực hiện công khai tại Trụ sở, Bộ phận Một cửa và trên trang tin điện tử của đơn vị họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của người đứng đầu Bộ phận Một cửa; của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Khoản 7 Điều 9 Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

*Trong quá trình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, nếu người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa có sự thay đổi công việc, đề nghị UBND xã, phường phải kịp thời gửi thông báo cho Văn phòng HĐND&UBND thị xã tổng hợp báo cáo Trung tâm phục vụ HCC tỉnh để cập nhật lại trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.*

Chủ tịch UBND thị xã đề nghị Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai thị xã Bim Sơn, Chủ tịch UBND các phường, xã triển khai thực hiện.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, BP Một cửa.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Thế Trị**

**Phụ lục:**

**Cung cấp thông tin liên hệ Bộ phận Một cửa và số điện thoại hỗ trợ**

<b>STT</b>	<b>Họ tên</b>	<b>Chức vụ, đơn vị</b>	<b>Chức vụ tại Bộ phận Một cửa</b>	<b>Lĩnh vực Bộ phận Một cửa</b>	<b>Số điện thoại</b>
<b>I</b>	<b>Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai thị xã Bim Sơn</b>				
<b>1</b>	Số điện thoại hỗ trợ ( <i>để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thắc mắc cũng như hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp cho công dân về thực hiện thủ tục hành chính</i> ):				
<b>2</b>	Bộ phận Một cửa				
-					
-					
<b>II</b>	<b>UBND các phường, xã</b>				
<b>1</b>	Số điện thoại hỗ trợ ( <i>để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thắc mắc cũng như hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp cho công dân về thực hiện thủ tục hành chính</i> ):				
<b>2</b>	Bộ phận Một cửa				
-					
-					