

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày tháng 11 năm 2023

V/v triển khai thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 100/KH-BCĐ.

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban chuyên môn;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Thị xã Bỉm Sơn;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

UBND thị xã nhận được công văn số 430/HCC-HCQT, ngày 28 tháng 9 năm 2023 của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hoá về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 100/KH-BCĐ ngày 26/4/2023 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa năm 2023. Với các chỉ tiêu cụ thể như sau:

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 50% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tối thiểu 30% thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; 60% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%. Tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến từ xa.

- Tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%.

Do đó, để đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu trên, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu Trưởng các phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân, doanh nghiệp các tiện ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Có biện pháp khuyến khích người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

2. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thị xã, xã, phường thực hiện nghiêm việc số hóa 100% thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; tích cực hỗ trợ, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, như: tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; tài khoản định danh VNeID mức độ 2, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; đăng ký nhận kết quả giải quyết TTHC điện tử hoặc trả qua dịch vụ bưu chính công ích;...

Chủ tịch UBND thị xã đề nghị các phòng, ban chuyên môn, đơn vị, UBND các xã phường thực hiện nghiêm các nội dung trên đảm bảo hiệu quả, phân đầu đạt chỉ tiêu đề ra theo kế hoạch. Trong quá trình thực hiện thanh toán trực tuyến, nếu có khó khăn vướng mắc liên hệ: Bà Mai Thị Lài – Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND thị xã Bim Sơn, số điện thoại: 0916.508.898 để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND thị xã (b/c);
- Trung tâm Văn hoá TTTT và Du lịch;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Thế Trị