

Số: /KH-UBND

Bỉm Sơn, ngày tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số năm 2024 tại thị xã Bỉm Sơn

Thực hiện Công văn số 18613/UBND-CNTT ngày 08/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về việc giao xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông. UBND thị xã Bỉm Sơn ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, gồm các nội dung sau:

Phần I
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

Trong năm 2023, hoạt động Chuyển đổi số đã được các cấp ủy đảng, chính quyền trên địa bàn Thị xã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đạt được những kết quả quan trọng. Nhận thức về Chuyển đổi số của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân được nâng lên rõ rệt.

Việc chuyển đổi các hoạt động quản lý nhà nước từ phương thức truyền thống sang ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển từ văn bản giấy sang môi trường số được đẩy mạnh và đạt kết quả bước đầu; nhiều sản phẩm, dịch vụ thiết thực được đưa ra phục vụ kịp thời, hiệu quả người dân, doanh nghiệp.

Hạ tầng công nghệ thông tin, các nền tảng số tiếp tục được phát triển ở từ cấp huyện đến cấp xã, đáp ứng cơ bản nhu cầu Chuyển đổi số. Hạ tầng mạng viễn thông, Internet được phủ rộng khắp trên địa bàn Thị xã.

Các cơ sở dữ liệu tạo nền tảng cho Chính quyền số được đẩy mạnh triển khai đồng bộ, đến thời điểm hiện tại trên 99% dân số được cấp căn cước công dân gắn chip (số còn lại chủ yếu là công dân địa phương đi làm ăn xa) và 34.357 định danh điện tử đảm bảo lộ trình thực hiện Đề án số 06; Đã tạo lập gần 95% hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân trên địa bàn Thị xã.

Dịch vụ công trực tuyến được triển khai ngày càng hiệu quả, sâu rộng, cung cấp 238 dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình phục vụ các cá nhân, tổ chức thực hiện các TTHC một cách nhanh chóng và thuận tiện.

Việc phát triển kinh tế số, xã hội số được quan tâm, nhiều doanh nghiệp tích cực tham gia Chuyển đổi số. Thuế điện tử, hóa đơn điện tử được phổ cập. Tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử đạt 100%. Người dân tích cực sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trong các hoạt động kinh tế, xã hội.

Công tác phối hợp, tổ chức thực hiện hoạt động Chuyển đổi số được triển khai đồng bộ, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị. Hoạt động Chuyển đổi số đã góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn Thị xã.

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẠT RA NĂM 2023

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh và các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hoá và các sở, ban ngành liên quan về thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số. Ban Thường vụ Thị uỷ Bim Sơn đã ban hành Kế hoạch hành động số 58-KH/TU ngày 31/12/2021 về thực hiện Nghị Quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Thanh Hóa về chuyển đổi số Tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; UBND thị xã Bim Sơn đã Ban hành quyết định số 1680/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số thị xã Bim Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số năm 2022 và giai đoạn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; các văn bản chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần; đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc giải quyết thủ tục hành chính chuyên từ môi trường làm việc trên giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thị xã và Kế hoạch đảm bảo an toàn thông tin mạng tại thị xã Bim Sơn giai đoạn 2021-2025.

Năm 2023 tuy còn gặp nhiều khó khăn thách thức từ sự ảnh hưởng suy thoái kinh tế trong cả nước nói chung, thị xã Bim Sơn nói riêng xong Đảng bộ và chính quyền Thị xã vẫn nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023.

- Hoàn thành Chuyển đổi số tổng thể và toàn diện từ cơ quan nhà nước, đến người dân, doanh nghiệp về phương thức sản xuất, đời sống sinh hoạt, cách thức lao động dựa trên công nghệ số.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Nhận thức số

Công tác truyền thông thúc đẩy quá trình chuyển đổi số luôn được cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trên địa bàn Thị xã quan tâm thực hiện, được triển khai đồng bộ, đổi mới nội dung, hình thức, tần suất tuyên truyền; đa dạng hóa phương thức truyền thông, từ hệ thống truyền thanh Thị xã, xã phường đến Cổng TTĐT Bim Sơn, Trang Thông tin điện tử xã phường và sử dụng các nền tảng mạng xã hội để thực hiện việc phổ biến, tuyên truyền.

Chuyên mục chuyển đổi số trên Cổng TTĐT Bim Sơn, tại địa chỉ <https://bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so-tai-txbs> đã đăng

tải 82 tin bài và thu hút được khoảng 48.386 lượt người theo dõi và là kênh thông tin chính thống để cập nhật và đưa thông tin về chuyển đổi số phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp. Trang Thông tin điện tử xã phường đã đưa được 145 tin, bài liên quan đến công tác chuyển đổi số; hệ thống đài truyền thanh thị xã, xã phường đã phát 642 lượt tin để tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

Năm 2023, UBND Thị xã đã tổ chức 21 Hội nghị liên quan đến công tác Chuyển đổi số. Trong đó, có 16 Hội nghị tập huấn chuyển đổi số cho cấp xã và người dân các thôn, khu phố.

Thị xã Bim Sơn đã tạo kênh giao tiếp và hướng dẫn xã, phường tạo lập kênh giao tiếp qua Zalo đã thu hút được đông đảo quần chúng nhân dân quan tâm, tham gia.

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

2.1. Ban hành các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số

Thị xã Bim Sơn đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành và thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

(Có phụ lục số 01 kèm theo)

2.2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2023

a) Kết quả đạt được

- Thị xã Bim Sơn và 07/07 xã, phường đã thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc chuyển đổi số.

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Thị xã đã tổ chức họp ít nhất 01 quý/lần. Qua đó, đánh giá tình hình thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn, những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và cùng thảo luận để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và phương hướng tổ chức, thực hiện. Đến nay, Thị xã cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu, đảm bảo theo lộ trình, kế hoạch đề ra từ đầu năm 2023.

- Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã.

- Tổ chức hội nghị đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số hàng tháng, hàng quý, 6 tháng, 9 tháng đối với các nhiệm vụ chuyển đổi số của các xã, phường; Thực hiện chấm điểm và công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số cấp xã năm 2023.

- Tham mưu các văn bản thực hiện nhiệm vụ liên quan đến xây dựng, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số thuộc phạm vi ngành quản lý của cơ quan đơn vị và các ngành, địa phương được phân công.

b) Tồn tại, hạn chế:

Hoạt động của Ban Chỉ đạo ở một số phường, xã còn chưa thường xuyên và hiệu quả chưa cao.

3. Hạ tầng số

a) Kết quả đạt được

Mạng nội bộ kết nối kết nối internet băng thông rộng, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cấp độ 2 theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ.

Hệ thống phòng họp trực tuyến được duy trì hiệu quả, hiện nay tại Thị xã có 10 điểm cầu (01 điểm cầu của Thị xã tại Trung tâm Hội nghị - Nhà văn hoá Thị xã, 01 điểm cầu tại Thị uỷ Bim Sơn; 01 điểm cầu tại UBND Thị xã và 07 điểm cầu tại 07 xã, phường); hệ thống hội nghị trực tuyến đảm bảo kết nối liên thông 04 cấp.

Triển khai có hiệu quả Đề án xây dựng mô hình “Camera Nhân dân với an ninh, trật tự” trên địa bàn các xã, phường.

Công tác đảm bảo hạ tầng kỹ thuật và an toàn thông tin: Hệ thống mạng LAN của hoạt động ổn định. 100% máy tính trang bị cho cán bộ, công chức UBND Thị xã, xã phường được kết nối với hệ thống mạng LAN cơ quan và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng, 100% máy tính trong hệ thống mạng LAN cơ quan UBND Thị xã được bảo trì hàng năm và cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền như BKENpoint, BkavPro có bản quyền.

Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị CNTT, cơ bản được đảm bảo, đường truyền mạng cáp quang tốc độ cao, hệ thống Wifi phủ khắp cơ quan, máy tính để bàn, laptop đảm bảo nhu cầu làm việc, hệ thống an toàn an ninh thông tin của UBND Thị xã được đảm bảo, phòng chống được sự tấn công từ bên ngoài.

Thị xã đang triển khai đề án đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT trong hệ thống mạng Lan đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ và đầu tư phòng họp không giấy cho Thị uỷ, HĐND&UBND Thị xã.

Công Thông tin điện tử Bim Sơn và Trang Thông tin điện tử xã, phường được lưu trữ Hosting tại máy chủ của VNPT Thanh Hoá, đến nay chưa có sự cố về mất an toàn thông tin.

Hiện nay, trên địa bàn Thị xã có 108 trạm BTS của các nhà mạng Viễn thông, Viettel, Mobiphone (trong đó có 21 trạm BTS sử dụng chung hạ tầng); 100% các cơ quan hành chính Nhà nước sử dụng mạng Cáp quang, truyền số liệu chuyên dùng và hệ thống Wifi; Có 58/58 Nhà văn hóa thôn, khu phố và các điểm công cộng của Thị xã như bộ phận một cửa UBND Thị xã, xã phường các

điểm du lịch của Thị xã được lắp đặt hệ thống Wifi phục vụ người dân, du khách tìm kiếm, tra cứu thông tin.

b) Tồn tại, hạn chế

Tốc độ mạng băng thông rộng tại xã, phường chưa cao; Một số khu vực trên địa bàn một số phường còn lờm sóng viễn thông do địa hình đồi, núi phức tạp.

4. Dữ liệu số

a) Kết quả đạt được

Hiện nay Thị xã chủ yếu sử dụng các phần mềm dùng chung của Tỉnh, các phần mềm do Bộ, Ngành và sở, ban, ngành cấp tỉnh triển khai như Phần mềm Hộ tịch, phần mềm quản lý bảo trợ xã hội, phần mềm chứng thực điện tử, phần mềm Tabmis... việc số hóa dữ liệu được thực hiện lưu trữ điện tử. Ngoài ra, UBND Thị xã đã thực hiện số hóa toàn bộ văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND Thị xã từ năm 1984 đến nay; xây dựng và vận hành hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức, Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn và Trang TTĐT xã, phường được lưu trữ dữ liệu tại VNPT Thanh Hoá; tất cả các dữ liệu liên quan đến nhân sự đều được số hóa và lưu trữ điện tử.

Đối với hoạt động của Cơ quan Nhà nước: 100% các TTHC đã được niêm yết công khai trên các Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn và UBND cấp xã;

100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định) được thực hiện trên môi trường mạng; Tỷ lệ văn bản điện tử có ký số đạt trên 99%; văn bản điện tử đã thay thế hoàn toàn văn bản giấy trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thị xã.

b) Tồn tại, hạn chế

Hiện nay, Thị xã chưa xây dựng hệ thống dữ liệu dùng chung; hạ tầng CNTT của các xã, phường chưa đảm bảo để thực hiện số hóa dữ liệu cũ để thực hiện lưu trữ điện tử, mới thực hiện số hóa dữ liệu trên hệ thống phần mềm dùng chung của Tỉnh.

5. Nền tảng số

a) Kết quả đạt được

Việc triển khai các nền tảng số trên địa bàn Thị xã được thực hiện theo định hướng của UBND tỉnh, đến nay trên địa bàn Thị xã đã và đang triển khai các nền tảng số sau: Nền tảng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Nền tảng hóa đơn điện tử; Nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử; Nền tảng họp trực tuyến, dạy học trực tuyến, hóa đơn điện tử, định danh điện tử và xác thực điện

tử, hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa, sàn thương mại điện tử; Nền tảng trợ lý ảo... để đưa vào áp dụng trong công việc.

b) Tồn tại, hạn chế

Các nền tảng số mới đáp ứng được yêu cầu chức năng và yêu cầu an toàn, an ninh mạng ở mức cơ bản; Việc tiếp cận sử dụng nền tảng số trong triển khai chuyển đổi số còn chưa đầy đủ.

6. Nhân lực số

a) Kết quả đạt được

Hiện nay, tại UBND Thị xã có 01 cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ là Kỹ sư Công nghệ thông tin, phụ trách quản trị mạng cơ quan, tham mưu quản lý nhà nước về ứng dụng CNTT và chuyển đổi số, thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và vận hành các hệ thống mạng, các phần mềm dùng chung của tỉnh; hướng dẫn, hỗ trợ UBND các xã, phường thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT cấp trên giao; UBND các xã, phường giao cho công chức Văn phòng - thống kê phụ trách việc triển khai ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan (cấp xã chưa có công chức chuyên trách và có trình độ chuyên môn về CNTT).

Để phát triển nguồn nhân lực về Chuyển đổi số, Chủ tịch UBND Thị xã đã ban hành Kế hoạch số 1188/KH-UBND thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thị xã Bim Sơn. Nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo và cán bộ các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp để thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số. Đến nay, 100% cán bộ công chức, viên chức tại UBND Thị xã, xã phường, đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Tổ công nghệ số cộng đồng được tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, phổ cập kỹ năng số.

Phối hợp với các Ngân hàng và Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn Thị xã tổ chức tập huấn chuyển đổi số cho người dân tại các thôn, khu phố của phường Ngọc Trạo, xã Quang Trung, cài đặt chữ ký số cá nhân, phần mềm bảo vệ an toàn thông tin cho thiết bị di động, ví điện tử, tài khoản ngân hàng cho người dân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt trong các dịch vụ công thiết yếu và mua sắm online; kỹ năng phòng tránh lừa đảo trên môi trường mạng.

b) Tồn tại, hạn chế

Hiện nay cấp xã chưa có công chức chuyên trách có trình độ về công nghệ thông tin; Nguồn lực dành cho việc triển khai nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số còn hạn chế.

Việc tham gia các khóa học chuyển đổi số được thực hiện trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà nên chưa mang lại hiệu quả thiết thực.

7. An toàn thông tin mạng

a) Kết quả đạt được

Thị xã quan tâm đầu tư cơ sở hạ tầng, kỹ thuật, tăng cường sử dụng các thiết bị, phần mềm bảo vệ; Thường xuyên kiểm tra, bảo trì hệ thống máy tính và các thiết bị tin học tại cơ quan đơn vị, nhằm phát hiện, ngăn chặn kịp thời và khắc phục nhanh các sự cố mất an toàn thông tin xảy ra. Sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng trong cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường quản lý chặt chẽ và nâng cao hoạt động của Cổng thông tin điện tử Bim Sơn và Trang TTĐT xã, phòng bảo đảm, an toàn thông tin cho các thông tin trao đổi, các dịch vụ cung cấp trên Cổng. Ban hành quy chế đảm bảo an toàn thông tin trong hệ thống mạng nội bộ và xử lý công việc trên môi trường điện tử. Cử cán bộ quản lý, vận hành khai thác hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin mạng do sở, ban, ngành cấp tỉnh tổ chức.

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật của các cấp về an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức trước khi tham gia sử dụng vào hệ thống thông tin. Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, bí mật nhà nước trên môi trường điện tử. Đảm bảo an toàn thông tin, tài khoản người dùng, bảo vệ bí mật nhà nước đối với hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh.

Hệ thống Mạng LAN cơ quan UBND Thị xã đã được Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa phê duyệt mức độ an toàn thông tin theo cấp độ. Qua đó, UBND Thị xã đã ban hành Quyết định số 1224/QĐ-UBND về việc ban hành quy trình ứng cứu xử lý sự cố an toàn thông tin mạng tại Cơ quan UBND thị xã Bim Sơn. Trong hệ thống mạng LAN cơ quan UBND Thị xã trong năm 2023 không phát hiện máy tính có kết nối nguy hiểm đến các tên miền độc hại ngoài Internet.

07/07 xã phường và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, trường Trung cấp nghề Thị xã được Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống mạng Nội bộ.

Đăng ký chứng thư số cho 100% cán bộ, công chức, viên chức tại UBND Thị xã, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc và UBND xã, phường, đáp ứng yêu cầu đảm bảo an toàn thông tin mạng trong gửi, nhận văn bản điện tử và chứng thực

điện tử; Yêu cầu Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đổi mật khẩu tài khoản hệ thống đăng nhập một lần ít nhất 03 tháng/lần.

b) Tồn tại, hạn chế

Nguồn nhân lực an toàn thông tin mạng ở các xã, phường chưa có trình độ về Công nghệ thông tin.

8. Chính quyền số

Từ đầu năm đến nay, trên hệ thống phần mềm Quản lý Văn bản & Hồ sơ công việc đã tiếp nhận 16.423 văn bản; ban hành 14.895 văn bản (Trong đó Thị xã 9.832; xã phường 5.063 văn bản), tỷ lệ ký số cá nhân đạt 99,86%, tỷ lệ ký số cơ quan đạt 99,85% giúp cho hoạt động của các cơ quan, đơn vị được công khai, minh bạch, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, nâng cao hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước, giảm chi phí văn phòng phẩm và dịch vụ bưu chính.

Trên phần mềm một cửa điện tử đã tiếp nhận 14.823 hồ sơ, trong đó tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn 14.674 hồ sơ đạt tỷ lệ 98,94%; hồ sơ đang giải quyết trong hạn 71 hồ sơ đạt tỷ lệ 0,5%; hồ sơ đang giải quyết và đã giải quá hạn 78 hồ sơ đạt tỷ lệ 0,56% ; Số hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình một phần là 2.849/2.912 đạt tỷ lệ 97,8%, số hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 2.307/2.393 đạt tỷ lệ 96,4% vượt chỉ tiêu được giao; phần mềm theo dõi nhiệm vụ đã tiếp nhận 364 nhiệm vụ, giải quyết đúng và trước hạn 313 nhiệm vụ; 31 nhiệm vụ đang giải quyết trong hạn và 15 nhiệm vụ không ấn định thời gian; có 05 nhiệm vụ đã giải quyết quá hạn; Phần mềm Phản ánh kiến nghị đã tiếp nhận 4 phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân. Đã giải quyết và đăng tải công khai 4 phản ánh, kiến nghị, đạt tỷ lệ 100%.

Đã thực hiện kết nối giữa Hệ thống giám sát, đo lường EMC của Bộ Thông tin và Truyền thông để thu thập và đánh giá dữ liệu trên Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn.

Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn, Trang TTĐT xã phường và Đài Truyền thanh Thị xã, xã phường đã tạo lập chuyên mục chuyển đổi số và thường xuyên đăng tải tin bài, văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan.

b) Tồn tại, hạn chế

Việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần tuy có những chuyển biến tích cực về số lượng, nhưng hiệu quả chưa cao, phần mềm còn phát sinh lỗi nên ảnh hưởng đến quá trình thực hiện.

9. Kinh tế số

a) Kết quả đạt được

Thị xã Bim Sơn đã triển khai việc sử dụng và thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán các dịch vụ thiết yếu trong các cơ sở giáo dục, y tế, bảo hiểm, điện, nước; Phối hợp với các Ngân hàng và Doanh nghiệp viễn thông triển khai mô hình Chợ thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ trên địa bàn Thị xã và các hộ kinh doanh tại các khu vực trung tâm của Thị xã; tặng mã QrCode miễn phí cho 850 hộ tiểu thương....

Thị xã đã triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số bằng các nền tảng số theo Nghị quyết số 214/2022/NQ-HĐND ngày 13/4/2022 của HĐND tỉnh Thanh Hoá đến 328 doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn.

100% các doanh nghiệp trên địa bàn Thị xã đang hoạt động đã sử dụng hoá đơn điện tử.

Đã hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ sản xuất nông nghiệp đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử, đưa 03 sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử “postmart.vn” và 45 sản phẩm chủ lực của địa phương được quảng bá trên Trang nông sản Thanh Hóa, Cổng TTĐT Bim Sơn, Trang TTĐT xã phường và các trang mạng xã hội khác.

b) Tồn tại, hạn chế

Nguồn nhân lực để hỗ trợ, thúc đẩy phát triển kinh tế số tại các xã, phường chưa có, trong khi chuyển đổi số là lĩnh vực mới đòi hỏi cần có sự hỗ trợ, thúc đẩy mạnh mẽ từ cơ sở.

10. Xã hội số

a) Kết quả đạt được

Thị xã Bim Sơn đã tạo kênh giao tiếp với người dân trên Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn và qua ứng dụng di động.

Triển khai bổ sung các phần mềm trong hệ sinh thái giáo dục thông minh như: Phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục; cài đặt các ứng dụng vnEdu Teacher, vnEdu Connect để hỗ trợ giáo viên, phụ huynh cập nhật thông tin, tương tác giữa nhà trường, gia đình và xã hội; mô hình camera an ninh...

Tổ chức các lớp tập huấn phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số. Hướng dẫn người dân cài đặt các ứng dụng như: Sổ khám sức khoẻ điện tử, ứng dụng định danh điện tử (VneID), bảo hiểm y tế, chứng thư số cá nhân, thực hiện Đề án lắp đặt hệ thống Camera an ninh tại các khu vực trung tâm, khu vực điểm đen dễ mất an toàn giao thông, an ninh trật tự của Thị xã; 100% nhà văn hóa thôn khu phố và các khu vực công cộng, điểm du lịch của Thị xã được lắp đặt wifi miễn phí ...

Thực hiện số hoá hồ sơ người có công phục vụ tra cứu thông tin và giải quyết các chế độ, chính sách ưu đãi cho người có công. Triển khai tích hợp căn cước công dân gắn chip và sử dụng căn cước công dân trong khám chữa bệnh; Thực hiện kết nối hệ thống khám chữa bệnh từ xa với các bệnh viện tuyến Trung ương.

b) Tồn tại, hạn chế:

Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khu phố cơ bản là người cao tuổi, việc tiếp cận các nền tảng số còn hạn chế và triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số đạt hiệu quả chưa cao.

Kỹ năng số của người dân còn chưa cao và tập trung chủ yếu ở giới trẻ; số lượng người dùng các nền tảng còn hạn chế.

Phần II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Căn cứ Nghị quyết số 06-NQ/TU, ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hoá đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Căn cứ Nghị quyết số 214/2022/HĐND ngày 13/4/2022 của HĐND về ban hành chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022- 2026;

Căn cứ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 16/5/2022 về phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 04/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh bảo đảm an toàn thông tin mạng và triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Căn cứ Quyết định số 4216/QĐ-UBND ngày 06/10/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của UBND tỉnh về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022-2025;

Căn cứ Quyết định số 1680/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND thị xã Bim Sơn về việc Phê duyệt Đề án chuyển đổi số tại thị xã Bim Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Theo hướng dẫn của Công văn số 6074/BTTTT-CĐSQG ngày 06/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các văn bản liên quan. UBND thị xã Bim Sơn xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, gồm các nội dung sau:

II. MỤC TIÊU

1. Ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh trong việc xây dựng Chính quyền điện tử

Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc với các cơ quan, đơn vị được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ văn bản có nội dung mật theo quy định của pháp luật).

Duy trì 100% hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý và ký số trên môi trường mạng (trừ văn bản có nội dung mật theo quy định).

100% báo cáo định kỳ (trừ văn bản có nội dung mật theo quy định) được gửi, nhận trên các phần mềm dùng chung của tỉnh; phần mềm Theo dõi Chỉ đạo điều hành UBND tỉnh.

100% hệ thống thông tin, CSDL có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đưa vào vận hành, khai thác có kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

90% hoạt động thanh tra, kiểm tra của UBND Thị xã được thực hiện trên Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng thông qua môi trường số và hệ thống CSDL về thanh tra.

2. Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp

100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới dạng hình thức dịch vụ công trực tuyến.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần trên tổng số hồ sơ đạt từ 90% trở lên; tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính; tối thiểu 90% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến; tối thiểu 15% thủ tục hành chính triển khai được cắt giảm thời gian giải quyết.

80% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND Thị xã, Chủ tịch UBND Thị xã được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Tỉnh.

25% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

100% các thông tin, dữ liệu được cung cấp trên Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn, Trang Thông tin điện tử xã, phường đảm bảo theo Quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 26/4/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

3. Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật và an toàn, an ninh thông tin

Đảm bảo hệ thống mạng LAN của UBND Thị xã và xã, phường hoạt động ổn định; 100% cán bộ, công chức, viên chức các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc và UBND xã, phường được trang bị máy tính kết nối với hệ thống mạng LAN, hệ thống mạng dùng chung của Tỉnh và được cài đặt phần mềm diệt virus có bản bản quyền trong toàn hệ thống.

Quản trị mạng Cơ quan UBND Thị xã tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn, diễn tập ứng cứu, khắc phục sự cố về an toàn thông tin mạng.

100% cán bộ, công chức, viên chức các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc được đào tạo nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin.

Hoàn thành 07 mục tiêu trong các nhóm trụ cột chuyên đổi số tại thị xã Bim Sơn: Hạ tầng số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

1.1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

Tiếp tục phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động qua các hội nghị đào tạo, tập huấn; Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh thị xã, xã phường; trên Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn và Trang thông tin điện tử xã phường, hệ thống quản lý văn bản, nhóm zalo, qua các cuộc họp giao ban, định kỳ hoặc đột xuất của cơ quan, đơn vị.

Tăng cường cung cấp thông tin cho người dân thông qua các ứng dụng thông minh nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho người dân; truyền thông xây dựng hình ảnh các sản phẩm, hàng hóa đặc trưng, tiêu biểu của Thị xã hỗ trợ người dân, tổ chức đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ, hướng tới mục tiêu Làm việc không giấy tờ, hội họp không tập trung; dịch vụ công không gặp mặt; thanh toán không dùng tiền mặt và thực hiện số hóa toàn bộ dữ liệu trong các cơ quan hành chính nhà nước.

Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số đối với các xã, phường. Đặc biệt là phường Ba Đình và phường Bắc Sơn là 02 đơn vị thực hiện hoàn thành chuyển đổi số cấp xã trong năm 2024.

Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức và người dân tại các khu phố phường Ba Đình, phường Bắc Sơn.

Tăng cường công tác truyền truyền trên Công Thông tin điện tử Bim Sơn, Trang Thông tin điện tử xã phường và hệ thống truyền thanh Thị xã, xã phường các nội dung liên quan đến công tác chuyển đổi số nhằm nâng cao kỹ năng số, tham gia dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong các dịch vụ công thiết yếu cho người dân và cách phòng chống lộ lọt, mất thông tin trên môi trường mạng.

1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Đề xuất những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan hành chính nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân trên địa bàn Thị xã để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng. Như việc thực hiện chuyển đổi số trong chính quyền như sau:

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện trong cách thức vận hành, tổ chức của một cơ quan, đơn vị, một tập thể hay một bộ máy. Chính vì yêu cầu sự thay đổi nên trước hết, công tác Chuyển đổi số là việc của người lãnh đạo, người đứng đầu vì nếu người đứng đầu không dám thay đổi thì sẽ không ai dám thay đổi. Bởi vậy, trước hết, người lãnh đạo cần mạnh dạn, đi đầu trong thay đổi tư duy lãnh chỉ đạo, ứng dụng Chuyển đổi số trong lãnh, chỉ đạo và thực hiện công việc hằng ngày. Người Lãnh đạo phải có tầm nhìn bao quát, sự am hiểu đối với Cuộc cách mạng công nghệ 4.0 và chương trình Chuyển đổi số.

Tầm nhìn của người lãnh đạo đối với chương trình Chuyển đổi số là khả năng nhận thức được vai trò quan trọng của Chuyển đổi số đối với sự phát triển của địa phương, cơ quan, đơn vị của mình, phải biết Tập trung, phát huy được sức mạnh của tập thể, sự đoàn kết trong việc thực hiện chương trình Chuyển đổi số. Để làm được điều đó, người lãnh đạo cần được đào tạo, bồi dưỡng để có kiến thức đủ rộng, đủ sâu về Chuyển đổi số, cần phải biết làm gì để thúc đẩy Chuyển đổi số ở địa phương mình, phải bắt đầu từ đâu, sử dụng quyền lực, nguồn lực của mình như thế nào....

Bên cạnh đó, tận dụng triệt để nguồn nhân lực hiện có tại cơ quan, đơn vị, đồng thời tập trung đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thiếu kiến thức về sử dụng công nghệ thông tin, Chuyển đổi số. Qua đó cùng với tập thể lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện thành công mục tiêu Chuyển đổi số một cách khoa học thì sẽ mang lại hiệu quả cao.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, để kịp thời có giải pháp điều chỉnh, tháo gỡ khó khăn. Chuyển đổi số là một lĩnh vực mới, là một cuộc cách mạng đối với cấp ủy đảng và chính quyền, vì vậy người đứng đầu các cấp ủy Đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương trên toàn Thị xã cần theo dõi sát sao tiến độ triển khai, thực hiện chương trình Chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý. Qua đó, kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện để báo cáo các cấp có thẩm quyền xem xét, cho chủ trương hỗ trợ, giúp đỡ, đề ra giải pháp tháo gỡ kịp thời.

1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số” trên Zalo

Hiện nay, UBND thị xã Bim Sơn đã tạo kênh giao tiếp về chuyển đổi số trên Zalo OA và hướng dẫn xã, phường tạo lập. Qua đó chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn Thị xã tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số thị xã Bim Sơn để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Việc tham gia chỉ đơn giản bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

2. Thể chế số

Kiên toàn Tổ giúp việc cho Ban chỉ đạo chuyển đổi số Thị xã, xã phường; Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn cơ sở và người dân tham gia vào chương trình chuyển đổi số.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về Chính quyền số và chuyển đổi số.

Thực hiện rà soát, điều chỉnh, ban hành các quy định, quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, quy trình nội bộ phù hợp với tình hình thực tế, nhằm tạo môi trường pháp lý thuận lợi để thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng; Thực hiện rà soát, đề xuất UBND Tỉnh sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật về chuyển đổi số cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Triển khai các ứng dụng CNTT trong việc trao đổi thông tin, triển khai nhiệm vụ trên môi trường điện tử một cách hiệu quả đảm bảo phù hợp với định hướng chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, xây dựng văn hóa môi trường làm việc số, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, từ đó ban hành các chiến lược phát triển cụ thể cho từng lĩnh vực để phù hợp với định hướng chuyển đổi số triển khai tại Thị xã.

Xây dựng các chương trình, kế hoạch khuyến khích người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch điện tử, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ, dịch vụ thông minh vào cuộc sống.

Khai thác, sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành, phần mềm dùng chung của tỉnh phục vụ phát triển chuyển đổi số.

Ban hành Kế hoạch hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT).

Triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên chuyển đổi số (SMEdx), với sự tham gia đánh giá chỉ số chuyển đổi số trên công đánh giá của 05 doanh nghiệp.

3. Hạ tầng số

Tiếp tục sử dụng hiệu quả mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước phục vụ kết nối mạng diện rộng của tỉnh, phục vụ gửi nhận văn bản, họp trực tuyến với Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương và các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn Tỉnh.

Đảm bảo hạ tầng CNTT đáp ứng việc triển khai chuyển đổi số; đầu tư, bổ sung trang thiết bị cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; thường xuyên bảo trì, bảo dưỡng nâng cấp, sửa chữa hệ thống máy tính, mạng LAN, các trang thiết bị đã hư hỏng, xuống cấp; đảm bảo tăng cường năng lực và tính sẵn sàng của các hệ thống CNTT duy trì ổn định, an toàn đáp ứng yêu cầu.

Duy trì hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn và Trang thông tin điện tử xã phường, đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; Duy trì hạ tầng số dùng chung; mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước;

Tập trung triển khai các nhiệm vụ, đề án, dự án về chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ đã đề ra nhằm nâng cao công tác quản lý nhà nước, hỗ trợ doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thị xã.

Đảm bảo các tiêu chí sau:

Duy trì 100% công chức, viên chức được trang bị máy tính có kết nối Internet băng rộng phục vụ công việc.

Duy trì 100% UBND các xã, phường kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng.

Lắp đặt thêm hệ thống Camera an ninh kết nối về Công an Thị xã phục vụ công tác đảm bảo an ninh, trật tự.

100% xã, phường được phủ sóng internet 4G.

4. Dữ liệu số

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước tại thị xã Bim Sơn.

Thường xuyên cập nhật các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện tại thị xã Bim Sơn trên Cổng TTĐT Bim Sơn.

Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu với các hệ thống thông tin giữa các cơ quan nhà nước đối với các phần mềm do Thị xã xây dựng.

Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP).

Hoàn thành 100% các dữ liệu số trên địa bàn đã và đang thực hiện theo chủ trương của Trung ương, các bộ ban ngành và của tỉnh như: Hệ thống Quản lý văn bản & Hồ sơ công việc, Hệ thống một cửa điện tử, dữ liệu định danh điện tử, dữ liệu đất đai, dữ liệu BTXH, hộ tịch, hồ sơ sức khỏe điện tử, BHYT...

5. Nền tảng số

Phối hợp với các đơn vị tư vấn triển khai, hoàn thành các nhiệm vụ chuyển đổi số; khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu đã có từ các CSDL quốc gia. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước (đối với CSDL do Thị xã đầu tư); tạo dữ liệu mở phục vụ phát triển kinh tế số, xã hội số.

Rà soát, đề xuất tạo lập tài khoản cho hệ thống đăng nhập Một lần đối với nhân sự mới và đề nghị xoá tài khoản thư điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thị xã về hưu hoặc chuyển đơn vị công tác.

Sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung các nền tảng số quốc gia như phần mềm Hộ tịch, chứng thực điện tử, bảo trợ xã hội... Đảm bảo hoàn thành 100% các nhiệm vụ triển khai, xây dựng và phát triển nền tảng số do cấp tỉnh, cấp bộ triển khai: Nền tảng dịch vụ đám mây; Nền tảng giáo dục trực tuyến ...

6. Nhân lực số

Tổ chức các Hội nghị để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thị xã.

Cử cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia đào tạo nâng cao về các công nghệ mới, kiến thức chuyển đổi số, phương thức xây dựng các hệ thống thông tin trong chuyển đổi số, đảm bảo an toàn cho các hệ thống thông tin.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cùng các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai kế hoạch về bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan đơn vị, Cho lãnh đạo các Doanh nghiệp và tổ công nghệ số cộng đồng.

Đăng tải tài liệu Cẩm nang chuyển đổi trên Cổng thông tin điện tử Bim Sơn.

Phát huy vai trò, năng lực, hiệu quả hoạt động của BCD Chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã; 100% cán bộ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số.

7. Bảo đảm an toàn thông tin mạng

7.1. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ

Thường xuyên rà soát 100% hệ thống thông tin đã được phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ để hoàn thiện, bổ sung đảm bảo đúng theo hồ sơ đã được phê duyệt.

100% hệ thống thông tin Hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ, phát huy hiệu quả của tổ ứng cứu sự cố cấp huyện, cấp xã.

100% máy tính của CBCC, VC cấp huyện, cấp xã được cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc.

Thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về đảm bảo an toàn thông tin trên các thiết bị thông minh.

Bảo trì máy tính, vá lỗi và cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền trong toàn hệ thống; tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng. Phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc việc thực hiện soạn thảo, in ấn tài liệu mật; không lưu trữ CSDL, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật của nhà nước trên máy tính có kết nối Internet.

7.2. Kế hoạch nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin

Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

Bổ sung nhân lực an toàn thông tin, ứng cứu sự cố.

Xây dựng và triển khai các hoạt động của đội ứng cứu sự cố, việc tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia.

Giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

8. Chính quyền số

Nâng cấp Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn và Trang Thông tin điện tử xã, phường đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị hệ thống họp trực tuyến, xây dựng phòng họp không giấy, nâng cấp hệ thống mạng LAN, máy tính, máy

in, máy Scan... đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số tại UBND thị xã Bim Sơn, UBND xã, phường và đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

Thực hiện số hóa toàn bộ văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND Thị xã và xã, phường, đảm bảo lưu trữ điện tử và sẵn sàng chia sẻ dữ liệu trên hệ thống dữ liệu dùng chung.

Đầu tư trang thiết bị, phương tiện khoa học kỹ thuật để bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy hoạt động trên môi trường số.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Chỉ tiêu tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần/tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính đăng ký thực hiện trực tuyến mức cấp huyện: 90%, cấp xã: 80%.

Trên 95% người dân, doanh nghiệp hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận trên hệ thống một cửa điện tử.

100% văn bản đi của UBND Thị xã, UBND các xã, phường (trừ các văn bản mật) có ký số đầy đủ.

100% CB, CC cấp xã được cấp và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ tỉnh Thanh Hóa.

100% Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn và Trang TTĐT xã phường được nâng cấp đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

9. Kinh tế số

Tăng cường hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng và thanh toán không dùng tiền mặt trong các lĩnh vực thiết yếu như: Giáo dục, y tế, bảo hiểm, dịch vụ điện, nước, dịch vụ công...

Khuyến khích chuyển đổi số tại các doanh nghiệp sản xuất công nghiệp, thay đổi quy trình sản xuất, tăng cường áp dụng các giải pháp công nghệ hiện đại, sáng tạo ra các mô hình sản xuất mới hiệu quả hơn và từng bước chuyển dịch sang phương thức sản xuất mới; Phối hợp với các đơn vị có liên quan hỗ trợ, hướng dẫn cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các hộ sản xuất nông nghiệp... cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, các sàn thương mại điện tử (Postmart.vn, VOSO.vn), giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh trên môi trường số.

Tiếp tục triển khai các tiện ích thanh toán trên nền tảng di động, ví điện tử, mã QR code, POS...; đảm bảo an toàn thanh toán để góp phần thúc đẩy thanh toán điện tử trong giao dịch thương mại điện tử.

Tổ chức các Chương trình, Hội nghị, Hội thảo kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất theo từng ngành hàng để tạo thêm các chuỗi liên kết mới; hỗ trợ bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử dành cho hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thị xã.

Cập nhật thông tin quy hoạch, dự án kêu gọi đầu tư trên Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn.

Phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh thực hiện kiểm tra và xử lý nghiêm vi phạm và công khai kết quả trên mạng Internet đối với những trường hợp có đơn thư tố cáo, khiếu nại của người tiêu dùng.

100% sản phẩm OCOP được đưa lên sàn thương mại điện tử

30% sản phẩm có lợi thế của Thị xã được đăng trên sàn thương mại điện tử VOSO.VN và POSTMART.vn

60% doanh nghiệp sử dụng nền tảng số.

100% doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh nộp thuế điện tử.

100% hộ sản xuất, kinh doanh tham gia thương mại trên mạng xã hội.

10. Xã hội số

Sử dụng hiệu quả kênh giao tiếp với người dân trên Cổng Thông tin điện tử Bim Sơn, Trang Thông tin điện tử xã, phường, kênh giáo tiếp OA Zalo... để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước.

Đẩy mạnh thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không tiền mặt trên địa bàn Thị xã trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

95% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản định danh điện tử.

70% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán điện tử.

85% tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật

của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương của Tỉnh và của Thị xã về chuyển đổi số.

Tiếp tục tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số.

Đề cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội Thị xã để đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn Thị xã; huy động tối đa các nguồn lực cho đầu tư hạ tầng số, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực với mục tiêu: đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số; đẩy mạnh xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; tập trung phát triển mạnh kinh tế số để nâng cao năng suất lao động, sức cạnh tranh của các ngành, các sản phẩm, các doanh nghiệp và nền kinh tế của tỉnh; phát triển xã hội số, góp phần xây dựng xã hội văn minh, hiện đại, tiến bộ, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

Thông tin, tuyên truyền, giới thiệu sâu rộng những mô hình thí điểm về chuyển đổi số; các bước triển khai thực hiện chuyển đổi số và hiệu quả bước đầu chuyển đổi số ở một số lĩnh vực. Biểu dương kịp thời những đơn vị, địa phương, tập thể, cá nhân trên địa bàn Thị xã đi đầu trong việc triển khai, thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số.

Xây dựng các tài liệu tuyên truyền (tờ rơi, video clip) về Chuyển đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do trung ương, tỉnh tổ chức, chủ động tổ chức các lớp tập huấn cấp huyện, cấp xã về nâng cao kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, các doanh nghiệp, tổ chức và người dân.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước và doanh nghiệp

Phối hợp doanh nghiệp bưu chính để cung cấp dịch vụ công bưu chính công ích phục vụ người dân, tổ chức doanh nghiệp.

Hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên sàn thương mại điện tử.

3. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu

Gắn trách nhiệm của người đứng đầu về chuyển đổi số của các xã, phường với kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cá nhân và tập thể UBND xã, phường năm 2024. Tổ chức lễ ký cam kết hoàn thành chuyển đổi số năm 2024, để người đứng

đầu nhận thức rõ ý nghĩa, tầm quan trọng, chịu trách nhiệm cao nhất về kết quả chuyển đổi số của địa phương mình.

4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực về chuyển đổi số

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đào tạo, tập huấn cho lãnh đạo, cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin của, công chức, viên chức các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn Thị xã; lãnh đạo các doanh nghiệp và Tổ công nghệ số cộng đồng về kỹ năng chuyển đổi số.

Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ về công tác chuyển đổi số, các kiến thức chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, công tác đảm bảo an toàn thông tin.

Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

5. Giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn thông tin

Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin tại UBND thị xã, xã phường; chỉ đạo các cơ quan quan tâm, mua sắm cài đặt các phần mềm diệt virus có bản quyền; nâng cấp hệ thống máy tính, thiết bị tin học, hệ thống mạng LAN đáp ứng yêu cầu về an toàn thông tin.

Tăng cường Quản lý và sử dụng hộp thư công vụ thay thế các thư thông thường khác.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Đối với các nhiệm vụ thường xuyên hoặc nhiệm vụ đã được phê duyệt nguồn kinh phí và đang triển khai thì thực hiện theo dự toán đã được phê duyệt. Đối với các nhiệm vụ dự kiến thực hiện lập dự toán trình cấp có thẩm quyền phê duyệt hoặc nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

V. DANH MỤC DỰ ÁN

(Có phụ lục kèm theo)

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Thị xã

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Thị xã có vai trò chỉ đạo toàn diện việc thực hiện Đề án, quyết định các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy xây dựng, triển khai có hiệu quả và đảm bảo các mục tiêu đề ra; đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả triển khai hàng năm. Định kỳ kiểm tra, rà soát các kết quả và nội dung nhiệm vụ/dự án chuyển đổi số, đối chiếu với các chỉ tiêu chuyển đổi số của tỉnh và tình hình thực tiễn triển khai để cập nhật cho phù hợp.

Tham mưu cho UBND Thị xã, Chủ tịch UBND Thị xã về chủ trương chiến lược, cơ chế chính sách, quy hoạch và các giải pháp thúc đẩy thực hiện chương trình chuyển đổi số toàn diện của Thị xã.

Giúp UBND Thị xã, Chủ tịch UBND Thị xã điều phối, đôn đốc việc thực hiện các chương trình, dự án quan trọng có tính chất liên ngành về chuyển đổi số.

Làm đầu mối liên hệ, làm việc với Ban chỉ đạo chuyển đổi số của tỉnh.

Thực hiện các nhiệm vụ việc khác theo yêu cầu của Chủ tịch UBND Thị xã và các cấp có thẩm quyền.

2. Phòng Văn hóa - Thông tin

Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu về triển khai thực hiện Đề án Chuyển đổi số, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai các nhiệm vụ, chương trình, dự án của các ngành, địa phương, định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND Thị xã; Tham mưu Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Thị xã tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện. Chủ trì tham mưu và tổ chức cung cấp thông tin phục vụ công tác tuyên truyền, định hướng và công khai kết quả triển khai thực hiện Đề án.

Đôn đốc cơ sở tăng cường công tác tuyên truyền nội dung Kế hoạch nhằm nâng cao nhận thức về vai trò của chuyển đổi số trong quá trình phát triển của cơ quan, đơn vị, địa phương, qua đó tạo sự đồng thuận, thống nhất về quan điểm và hành động trong việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ.

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan, căn cứ tình hình cụ thể địa phương tham mưu các nội dung, nhiệm vụ về chuyển đổi số thuộc nhiệm vụ, thẩm quyền của Thị xã; trong đó khi thẩm định triển khai các nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số cần đánh giá độ ưu tiên, rà soát các chương trình của Trung ương, của tỉnh để tránh chồng chéo, trùng lặp.

Đầu mối, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị định kỳ hàng năm tổ chức đánh giá, chấm điểm theo Bộ Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh, báo cáo Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Thị xã.

Phối hợp, tham gia ý kiến đối với các chương trình, dự án của Đề án do các phòng, ban, UBND xã phường chủ trì thực hiện. Chủ động nắm bắt, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ của Đề án và phối hợp với các phòng, ban, địa phương tìm phương án giải quyết, báo cáo UBND Thị xã xem xét, quyết định.

Tổ chức thực hiện đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, tổ công nghệ số cộng đồng.

Tham mưu cho UBND Thị xã chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viên thông đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, cung cấp dịch vụ số cho các cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của Thị xã.

Hướng dẫn, hỗ trợ UBND phường Ba Đình, phường Bắc Sơn hoàn thành các chỉ tiêu về chuyển đổi số cấp xã năm 2024.

Phối Hợp với Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa và các đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn về chuyển đổi số cho Cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học, tổ công nghệ số cộng đồng và người dân tại phường Ba Đình, phường Bắc Sơn.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Căn cứ dự toán của các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số để tổng hợp cân đối, bố trí kinh phí chi thường xuyên theo quy định của Luật Ngân sách và phù hợp với khả năng cân đối ngân sách địa phương.

Đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ, hỗ trợ, phát triển kinh tế số trong cộng đồng doanh nghiệp.

4. Văn phòng HĐND & UBND Thị xã

Đảm bảo cơ sở vật chất kỹ thuật và các phần mềm ứng dụng CNTT phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND và Chủ tịch UBND Thị xã.

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo Kế hoạch.

Tổ chức thực hiện các giải pháp đảm bảo nâng cao chỉ số đánh giá Ứng dụng CNTT của Thị xã liên quan nhiệm vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

Phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin, các cơ quan chủ trì của Tỉnh triển khai hệ thống giám sát, cảnh báo sớm nguy cơ, điều phối ứng cứu sự cố mất an toàn, an ninh mạng cho các cơ quan, tổ chức trên địa bàn Thị xã.

Theo dõi, giám sát, tổng hợp, báo cáo quá trình thực hiện của các đơn vị theo chức năng nhiệm vụ.

Phối hợp với Công an Thị xã và các đơn vị liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ theo Đề án 06.

Chủ trì, tham mưu cho UBND Thị xã các biện pháp số hóa các hồ sơ thủ tục hành chính, nâng cao việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình và toàn trình một phần, tại bộ phận một cửa Thị xã và bộ phận một cửa các xã, phường theo mục tiêu của kế hoạch. Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống mạng nội bộ và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng nội bộ UBND Thị xã.

Tăng cường chỉ đạo các cơ sở y tế, khám chữa bệnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng mã định danh điện tử trong khám chữa bệnh; xây dựng phương án nhập thông tin hồ sơ sức khỏe cho người dân.

5. Phòng Kinh tế

Phối hợp với các phòng ban chuyên môn, UBND xã phường và các đơn vị có liên quan tham mưu cho UBND Thị xã xây dựng Kế hoạch phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thị xã Bim Sơn.

Tham mưu UBND Thị xã đề nghị Hội đồng đánh giá, xếp hạng sản phẩm OCOP tỉnh Thanh Hóa công nhận các sản phẩm nông nghiệp chủ lực, các sản phẩm OCOP đưa lên sàn thương mại điện tử và được gắn mã QR truy xuất nguồn gốc.

Hỗ trợ các xã, phường, các tổ chức, hợp tác xã, doanh nghiệp đưa sản phẩm chủ lực lên sàn thương mại điện tử.

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo Kế hoạch.

Hỗ trợ, thúc đẩy người dân, tổ chức sử dụng/ứng dụng các công nghệ (như trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, IoT.. để tự động hóa quy trình sản xuất, giúp phát triển nông nghiệp công nghệ cao.

Ứng dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu truy xuất nguồn gốc thực phẩm nông lâm thủy sản an toàn trên địa bàn.

6. Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội

Chủ trì, phối hợp với Sở Lao động, Thương binh & Xã hội tổ chức triển khai thực hiện Đề án “Đào tạo nâng cao và đào tạo lại trong lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp” theo hướng phát triển kỹ năng số trên địa bàn Thị xã.

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo Kế hoạch.

7. Phòng Giáo dục & Đào tạo

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo Kế hoạch.

Phối hợp lựa chọn Trường học, cơ sở giáo dục thí điểm mô hình ứng dụng CNTT toàn diện, hướng đến Trường học thông minh.

Phối hợp với Sở Giáo dục & Đào tạo tổ chức các lớp đào tạo phổ cập tin học ứng dụng, kiến thức an toàn thông tin trong Trường học, hình thành công dân số trong tương lai; Định hướng hướng nghề nghiệp lĩnh vực CNTT trong học sinh.

Chủ trì, phối hợp với phòng Lao động - Thương binh và Xã hội và các sở ban ngành cấp tỉnh tổ chức đào tạo và dạy nghề gắn với công nghệ số.

Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh triển khai chuyển đổi số trong ngành Giáo dục và Đào tạo; triển khai nền tảng dạy học từ xa; xây dựng và đưa vào trong chương trình giáo dục phổ thông phổ cập kiến thức về chuyển đổi số; triển khai phổ cập kỹ năng số cho giáo viên, học sinh các cấp học.

Phối hợp triển khai phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc trong ngành giáo dục.

8. Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và các cơ quan có liên quan triển khai đào tạo, bồi dưỡng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức Thị xã.

Vận hành hiệu quả phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện số hóa hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức làm nền tảng chuyển đổi số.

Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị lựa chọn, vinh danh, khen thưởng cho các điển hình tiên tiến về chuyển đổi số.

Đưa kết quả thực hiện Chuyển đổi số làm tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ năm 2024.

9. Phòng Quản lý đô thị

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo quy định.

Xây dựng các chương trình, Kế hoạch, đề án triển khai các nội dung về chuyển đổi số do ngành phụ trách.

Tham mưu UBND Thị xã xây dựng các nội dung về đô thị thông minh.

10. Phòng Tài nguyên & Môi trường

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo quy định.

Tham mưu xây dựng cơ sở dữ liệu về đất đai, môi trường, địa chất, tài nguyên, khoáng sản, thu gom rác thải thông minh....

Triển khai ứng dụng công nghệ số thuộc lĩnh vực môi trường đảm bảo kiểm soát đến từng cơ sở sản xuất hay điểm dân cư, lượng và loại chất thải được thải ra, trạng thái ô nhiễm chi tiết theo tọa độ, mức độ, khu vực...

11. Phòng Tư pháp

Chủ trì, triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành theo quy định; Tăng cường sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm chứng thực điện tử..

Ứng dụng chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật: Phát triển nền tảng để người dân, doanh nghiệp, cơ quan nhà nước tra cứu pháp luật

dưới dạng hỏi - đáp, tình huống; Phát triển nền tảng tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý, giải đáp pháp luật trực tuyến...

12. Thanh tra Thị xã

Thực hiện chuyên đổi số trong lĩnh vực ngành phụ trách. Căn cứ nhiệm vụ được phân công, xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo chất lượng, tiến độ, hiệu quả.

13. Công an Thị xã

Đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng; phân công cán bộ, chiến sĩ phụ trách theo dõi, phòng ngừa, ngăn chặn, phối hợp xử lý, khắc phục các sự cố về an toàn, an ninh mạng và tội phạm sử dụng công nghệ cao. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức tự bảo vệ trên môi trường số.

Tham mưu UBND Thị xã ban hành các chương trình, kế hoạch, đề án thực hiện chuyên đổi số trong lĩnh vực giao thông, an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy...

Phối hợp với các ngành chủ quản và các cơ quan đơn vị có liên quan thực hiện ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử để chuẩn hóa cơ sở dữ liệu phục vụ các nhóm tiện ích: giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phát triển kinh tế, xã hội; công dân số; hoàn thiện dữ liệu dân cư.

14. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị xã hội

Phối hợp tuyên truyền vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyên đổi số; là cầu nối giữa người dân với chính quyền các cấp trong triển khai, thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án về chuyên đổi số của Thị xã.

15. Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông

Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, CNTT xây dựng, đầu tư, nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thiết yếu cho phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; triển khai chuyên đổi số cho doanh nghiệp mình và dẫn dắt các doanh nghiệp ngành nghề khác trên địa bàn Thị xã thực hiện chuyên đổi số.

Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã giới thiệu sản phẩm tiêu biểu trên sàn thương mại điện tử.

Triển khai phủ lờm sóng thông tin di động và cáp quang băng rộng trên địa bàn; Hoàn thành việc triển khai mã địa chỉ bưu chính gắn với bản đồ số (địa chỉ số) Vpostcode; Triển khai nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử.bàn Thị xã; Triển khai các nền tảng, giải pháp số phục vụ chuyên đổi số trên địa

Phối hợp, hỗ trợ tổ chức các khóa/lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo các đơn vị, địa phương; đào tạo, bồi dưỡng công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng về chuyển đổi số của Thị xã.

Phối hợp, thỏa thuận hợp tác; chủ động liên hệ, giới thiệu giải pháp, nền tảng số tới các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương; giới thiệu, tư vấn các dịch vụ, sản phẩm, giải pháp, nền tảng số hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn Thị xã chuyển đổi số.

16. Trung tâm Văn hóa, Thông tin - Thể thao & Du lịch Bim Sơn

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến tổ chức, doanh nghiệp và người dân về vai trò của chuyển đổi số, kinh tế số; tính cấp thiết của chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh và đời sống xã hội; đăng tải các thông tin, bài viết tuyên truyền tại chuyên mục chuyển đổi số trên Cổng TTĐT Bim Sơn; Tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển doanh nghiệp công nghệ số.

17. UBND các xã phường

Chủ tịch UBND xã, phường trực tiếp chỉ đạo công tác chuyển đổi số trên địa bàn và chịu trách nhiệm về kết quả chuyển đổi số tại địa phương.

Tổ chức quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, công dân; ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị.

Chủ động nghiên cứu, rà soát, đề xuất các chương trình, dự án, giải pháp để phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo chức năng, nhiệm vụ được giao và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng của địa phương tham gia; hướng dẫn người dân thực hiện các kỹ năng về chuyển đổi số như: Thực hiện dịch vụ công trực tuyến; giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu như thanh toán tiền điện, nước, các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, dịch vụ y tế, giáo dục, vệ sinh môi trường, nộp các loại thuế, phí hàng năm,... cài đặt các ứng về sổ khám sức khoẻ điện tử, bảo hiểm xã hội, định danh cá nhân, tham gia kênh giao tiếp về chuyển đổi số của Quốc gia, của Thị xã.

Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024. Báo cáo kết quả thực hiện trước ngày **08/11/2024**.

Nâng cấp hạ tầng mạng Lan đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ; Phối hợp gắn mã tin nhiệm cho Trang Thông tin điện tử xã, phường.

18. Các cơ quan đơn vị khác

Chủ động đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ; Thực hiện số hóa, hồ sơ tài liệu chuyên ngành để lưu trữ điện tử và sẵn sàng các điều kiện tham gia chuyển đổi số.

Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia Chương trình phổ cập kỹ năng số bằng cách sử dụng Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” và chọn “Quan tâm” trên điện thoại thông minh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về chuyển đổi số; Tham gia dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu như: điện, nước, các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin, dịch vụ y tế, giáo dục, vệ sinh môi trường, nộp các loại thuế, phí hàng năm,...

UBND thị xã Bim Sơn ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (B/c);
- Sở Khoa học & Công nghệ (B/c);
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan (T/h);
- UBND phường, xã (T/h);
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Thế Trị